Sehr geehrte Kunden,

wir sind dauerhaft bestrebt unsere Dienstleistungen zu verbessern und auf Ihre Anforderungen anzupassen. Um dies effektiv durchführen zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Sagen Sie uns offen was Ihnen gefällt, oder wo wir noch Verbesserungsbedarf haben. Wir werten alle Rückmeldungen individuell aus und versuchen diese in unseren weiteren Maßnahmen und Planungen zu berücksichtigen. **Vielen Dank für Ihre Mithilfe!**

**... oder ...**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Fragen** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Wie zufrieden sind Sie mit den Prüfleistungen? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 2 | Wie zufrieden sind Sie mit den Prüfberichten? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 3 | Wie zufrieden sind Sie mit den Bearbeitungszeiten? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 4 | Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung / Betreuung durch uns? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 5 | Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Leistungsangebot? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 6 | Wie fühlen Sie sich von uns geachtet? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 7 | Würden Sie unser Labor weiterempfehlen? | Ja [ ]  | Nein [ ]  |
| 8 | Haben Sie sich schon einmal bei uns beschwert?  | Ja [ ]  | Nein [ ]  |
|  | Wenn ja, wann und bei wem? | Text |
|  | Worüber? | Text |
|  | Waren Sie mit unserem Beschwerdemanagement zufrieden? | Ja [ ]  | Nein [ ]  |
| 9 | Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung? | Text |
| 10 | Ihre Wünsche für die weitere Zusammenarbeit? | Text |
| Bewertung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = unbefriedigend, 5 = enttäuschend |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum:  | Datum | Kundennummer:  | Kundennummer |

**Bitte senden Sie das ausgefüllt Formular an:**

sales@spezial-emv.de

*Alle Rückmledungen werden vertraulich behandelt.*